



**LUCCHETTO ANTIFURTO:** dispositivo di blocco della bicicletta dotato di chiave, individuato dal codice riportato in calce al presente contratto, che consente di bloccare in sicurezza la bicicletta in caso di sosta in area distante da una stazione di bike sharing.

**UTENTE / CLIENTE:** soggetto abilitato all'utilizzo del Servizio mediante adesione e tessera elettronica consegnata dal gestore (c.d. smart card). L'età minima per l'utilizzo del servizio è di anni 14 (quattordici).

**GESTORE / CONCEDENTE:** soggetto che concede l'accesso al servizio di noleggio con modalità bike sharing a seguito della stipula del presente contratto.

**DISSERVIZIO:** mancato funzionamento del sistema di aggancio e sgancio della bicicletta alla colonnina, rottura e/o impossibilità di utilizzo dei componenti del sistema (bicicletta, colonnina, alimentazione elettrica).

## Art. 2 CONSEGNA, UTILIZZO E RESTITUZIONE DEL CICLO

Il Ciclo è consegnato per l'utilizzo in condizioni di perfetta funzionalità e con le dotazioni ed i materiali di consumo necessarie al suo corretto utilizzo.

Tale stato viene accertato in contraddittorio tra Cliente e Gestore e riportato nell'Allegato A a fare parte integrante del presente contratto.

Il servizio di noleggio ha inizio nel luogo di consegna il giorno e l'ora della consegna del Ciclo al Cliente ed ha termine il giorno e l'ora della restituzione del Ciclo stesso al Concedente.

Al termine del servizio di noleggio, il Cliente dovrà restituire il Ciclo, presso una stazione di bike sharing o al Concedente nel luogo di consegna, nello stesso stato di conservazione, funzionalità a manutenzione presenti al momento della consegna.

Tale stato verrà accertato (e riportato nell'Allegato B a fare parte integrante del presente contratto):

- in contraddittorio tra Cliente e Noleggiatore se la riconsegna avverrà nello stesso luogo della consegna;
- dal solo concedente nel caso in cui la riconsegna avvenga presso una stazione di bike sharing diversa dal luogo di consegna.

L'utente del servizio ha l'obbligo di:

- utilizzare la bicicletta esclusivamente all'interno del territorio del Comune di Voghera e dei Comuni limitrofi collegati ad esso con pista ciclabile e non trasportarla altrove con alcun mezzo;
- non cedere a terzi la Smartcard consegnata per l'accesso al servizio;
- custodire diligentemente la bicicletta noleggiata;
- non cedere la guida, l'uso o la custodia della bicicletta ad altre persone; in caso contrario, ogni eventuale conseguenza negativa sarà attribuita integralmente e unicamente al soggetto a cui è stata rilasciata la tessera;
- condurre e utilizzare la bicicletta noleggiata nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale osservando principi generali di prudenza, diligenza e rispetto dei diritti altrui;
- non avanzare alcun diritto di proprietà sulla bicicletta, sul cavo antifurto affidato e sulla card elettronica in uso;
- segnalare al Gestore (chiamando il numero 0383 335235 e/o via mail all'indirizzo [info@asmvoghera.it](mailto:info@asmvoghera.it)) ogni danno al Ciclo verificatosi in occasione del suo utilizzo;

BICICLETTA N.	SMART CARD N.	LUCCHETTO N.

- corrispondere al Gestore l'importo necessario per il ripristino totale della bicicletta, se danneggiata o distrutta per incidente e/o rottura durante l'utilizzo;
- assicurare, nel caso di soste temporanee durante il periodo d'uso in una zona lontana da una stazione di *bike sharing*, il blocco della bicicletta con il lucchetto in dotazione ed il collegamento a rastrelliere o, comunque, ad elementi saldamente ancorati al suolo;
- non manomettere nessuna parte della bicicletta noleggiata.

**Art. 3 STATO DEL CICLO**

Il Cliente dichiara di aver ispezionato e visionato lo stato del Ciclo al momento della consegna e di averlo ricevuto in condizioni di perfetta funzionalità e conservazione, completo di tutte le dotazioni necessarie al suo utilizzo, fatte salve le notazioni riportate nell'Allegato A al presente contratto.

**Art. 4 USO DEL CICLO**

L'Utilizzatore dichiara che il Ciclo consegnato è idoneo all'uso convenuto.

L'Utilizzatore dichiara di essere a conoscenza e di impegnarsi a rispettare le seguenti condizioni di utilizzo del Ciclo:

- 1) il Ciclo non potrà essere condotto:
  - sotto l'influsso di alcool, droghe o altra legittima o illegittima sostanza che menomi la capacità o capacità di reagire del conducente,
  - fuori strada o su strade inadatte,
  - per il trasporto merci,
  - per fini commerciali dietro corrispettivo,
  - per partecipare a gare sportive, corse o altre manifestazioni,
- 2) il Cliente è responsabile personalmente delle infrazioni commesse alle normative del Codice della Strada e sarà tenuto al rimborso, per l'intero ammontare, delle eventuali sanzioni e spese connesse ad eventuali violazioni del codice della Strada e/o a risarcire eventuali danni provocati al Concedente e/o a Terzi dallo scorretto utilizzo del Ciclo;
- 3) il Ciclo deve essere riportato in un punto di distribuzione presente sul territorio e restituito nelle medesime condizioni in cui è stato prelevato;
- 4) il Ciclo non deve essere utilizzato al di fuori dell'orario giornaliero compreso tra le ore 8.00 e le ore 20.00 di ogni giornata;
- 5) il Ciclo deve essere riposto e collegato all'apposita colonnina, in modo da consentirne un successivo utilizzo da parte di altri fruitori del servizio.

**Art. 5 CORRISPETTIVO E TERMINI DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO**

Per il servizio di noleggio con modalità bike sharing è previsto il pagamento dei seguenti corrispettivi:

PERIODO DI UTILIZZO	CORRISPETTIVO
da 0 a 3 ore	Gratuito
oltre 3 ore	Euro 6,00 all'ora o frazione di ora

Il pagamento verrà effettuato all'atto della riconsegna della smart card.

BICICLETTA N.	SMART CARD N.	LUCCHETTO N.

Dopo 8 ore continuative di utilizzo (senza deposito intermedio della bicicletta presso l'apposita colonnina), all'utente verrà applicata una penale aggiuntiva al costo di cui sopra pari a Euro 10,00. In caso di riconsegna della bicicletta presso la stazioni di *bike sharing* dopo le ore 20.00 verrà addebitato all'utente il pagamento aggiuntivo di € 10,00 (dieci) a titolo di penale. In caso di utilizzo della bicicletta al di fuori degli orari del servizio (dalle 8.00 alle 20.00) verrà addebitato all'utente il pagamento aggiuntivo di € 10,00 (dieci) a titolo di penale. Sarà inoltre addebitato al cliente il rimborso degli eventuali danni provocati dal cliente al ciclo ed al Concedente, come riscontrati all'atto della consegna del ciclo e/o emersi in seguito. I pagamenti di cui sopra verranno effettuati mediante prelevamento diretto dalla carta di credito del cliente, a tal fine il Cliente autorizza esplicitamente il Concedente ad effettuare il pagamento degli importi di cui sopra mediante prelevamento dalla propria carta di credito, i cui estremi sono riportati in calce al presente contratto.

#### **Art. 6 PROPRIETA' DEL BENE NOLEGGIATO**

La proprietà del Ciclo oggetto del noleggio rimane sempre e comunque in capo all'Amministrazione Provinciale di Pavia e l'Utilizzatore riconosce che non potrà mai in nessun modo vantare alcun diritto di proprietà su tale bene.

E' fatto esplicito divieto all'Utilizzatore di subnoleggiare, ipotecare, costituire il Ciclo in pegno o garanzia sotto qualsiasi forma.

Qualora terzi esercitassero azioni giudiziarie, sequestri o atti esecutivi di qualsiasi tipo l'Utilizzatore è obbligato a fare immediatamente presente e dimostrare con ogni documento in suo possesso che il Ciclo di che trattasi è oggetto di contratto di noleggio.

Il Cliente si obbliga a conservare copia del presente contratto e ad esibirla alle Autorità Competenti in caso di necessità.

Se a causa dell'inosservanza di tale obbligo il Ciclo dovesse essere sottoposto a fermo o sequestro, l'Utilizzatore dovrà rimborsare al Noleggiatore l'ammontare del corrispettivo relativo ad ogni giorno di noleggio non effettuato a causa del fermo del mezzo, salvo il risarcimento del maggior danno.

#### **Art. 7 RIPARAZIONI**

In caso di guasto, malfunzionamento o difetto del Ciclo il cliente dovrà immediatamente interrompere l'utilizzo del Ciclo, onde evitare possibili aggravamenti o danni a terzi, ed a comunicare immediatamente al Concedente il fatto.

#### **Art. 8 RESPONSABILITA' E PENALI**

Il Cliente sarà responsabile di qualsiasi danno subito dal Ciclo durante il noleggio, salve le ipotesi di caso fortuito e forza maggiore.

Con la stipula del presente atto del presente atto il Cliente si impegna, nel caso di mancato rispetto degli obblighi previsti da presente Contratto, sia a corrispondere al Concedente i seguenti importi a titolo di penale (salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno provocato); sia ad assolvere senza riserve agli adempimenti indicati di seguito:

BICICLETTA N.	SMART CARD N.	LUCCHETTO N.

- per ogni eventuale giorno di ritardo nella riconsegna del ciclo, rilevato dal sistema a partire dalla data di accertamento dell'infrazione fino alla data di ricovero della bicicletta pubblica nell'apposita rastrelliera verrà addebitata una penale pari a 50,00 Euro;
- in caso di necessità di nuova smart card a causa della rottura, dello smarrimento, del furto o del danneggiamento di quella in uso, che, se disponibile, dovrà essere riconsegnata, verrà addebitata una penale pari a 20,00 Euro;
- in caso di smarrimento o furto della smart card in uso il cliente si impegna a denunciare tempestivamente il fatto agli organi competenti (polizia locale, carabinieri, questura) e a presentare una copia della denuncia al Gestore. In assenza della denuncia, in caso di furto della bicicletta effettuato utilizzando smart card smarrita o rubata, il Cliente sarà tenuto a risarcire immediatamente l'intero valore dello stesso, che viene congiuntamente determinato in € 1.000. Qualora l'utente desideri ottenere il rilascio di una nuova card elettronica, dovrà esibire una copia della denuncia di smarrimento;
- in caso di smarrimento, rottura del lucchetto antifurto e/o delle relative chiavi in dotazione, l'utente è tenuto a corrispondere un importo pari a Euro 20,00 a titolo di penale e rimborso del costo del bene smarrito;
- in caso di smarrimento o furto della bicicletta a seguito di ricovero della stessa al di fuori dell'apposita colonnina l'utente si impegna a denunciare tempestivamente il fatto agli organi competenti (polizia locale, carabinieri, questura) e a presentare copia della denuncia al Gestore. In questo caso il Cliente dovrà corrispondere al Gestore l'intero valore della stessa, che viene congiuntamente determinato in € 1.000. Nel caso in cui la bicicletta venga rinvenuta entro trenta giorni dalla data dello smarrimento o del furto, l'utente ha diritto al rimborso di Euro 500,00 decurtati gli eventuali oneri necessari per ripristinare, in caso di danneggiamenti, le normali condizioni di esercizio del mezzo;
- in caso di danneggiamento al sistema di aggancio/sgancio della bicicletta e/o della colonnina per ragioni imputabili all'utente verrà addebitato all'utente pari a Euro 100,00 a titolo di penalità e di rimborso delle spese necessarie per la riparazione.

Il pagamento delle suddette penalità, applicate ad insindacabile giudizio del Gestore avverrà mediante prelevamento diretto dalla carta di credito del Cliente, a tal fine il Cliente autorizza esplicitamente il Concedente ad effettuare il pagamento degli importi di cui sopra mediante prelevamento dalla propria carta di credito, i cui estremi sono riportati in calce al presente contratto.

#### **Art. 9 AMMENZE E CONTRAVVENZIONI**

Sono a carico dell'utilizzatore le ammende e le contravvenzioni per infrazioni al Codice della Strada del Ciclo commesse durante il periodo di noleggio.

#### **Art. 10 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Il presente contratto potrà essere risolto anticipatamente dal Noleggiatore, ai sensi dell'art. 1456 C.C., nel caso di uso non appropriato del Ciclo da parte del Cliente, ai sensi del presente contratto, nonché nel caso di insolvenza, fallimento o altra procedura concorsuale a carico del Cliente.

BICICLETTA N.	SMART CARD N.	LUCCHETTO N.

Il Cliente, a sua volta, potrà risolvere anticipatamente il contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., nel caso in cui il mezzo e l'equipaggiamento indicati nel presente contratto non siano idonei all'uso ed all'utilizzo previsto.

#### **Art. 11 NORMATIVA DI RIFERIMENTO**

Tutto quanto non specificato nel presente contratto verrà regolato dalla Legislazione Italiana vigente in materia all'atto della stipula dello stesso. Le parti si impegnano al rispetto reciproco delle normative in essere.

#### **Art. 12 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati personali comunicati all'utilizzatore verranno trattati secondo quanto previsto dalla vigente normativa sulla Privacy, non verranno ceduti a terzi e ne potrà essere richiesta la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione inviando comunicazione scritta presso il domicilio dell'utilizzatore.

I dati comunicati all'utilizzatore verranno utilizzati esclusivamente per la conclusione o esecuzione del presente contratto di noleggio ed eventuali contratti collegati, per la gestione del pagamento e a fini contabili/amministrativi e comunque funzionali all'instaurazione ed allo svolgimento del presente rapporto contrattuale.

Tali dati potranno essere usati anche per inoltrare eventuali comunicazioni successive alla risoluzione del contratto o per fini giudiziali o stragiudiziali.

#### **Art. 13 EFFETTI DELLA STIPULA**

Con la stipula del presente contratto, il Cliente dichiara di essere consapevole del fatto che in caso di dichiarazioni mendaci sarà perseguibile penalmente e di aver fornito al Concedente dati reali ed utili alla propria identificazione anagrafica e che i documenti forniti sono originali in corso di validità.

Con la stipula del presente contratto, il Cliente dichiara di conoscere e di accettare, senza riserva alcuna, tutte le disposizioni e le clausole relative al Noleggio con modalità Bike Sharing qui indicate e di approvarle e sottoscriverle, senza condizioni, impegnandosi a rispettarle senza eccezioni.

Con la stipula del presente contratto, il Cliente prende atto ed approva esplicitamente che le condizioni qui espresse potranno essere modificate solo con uno specifico accordo scritto e sottoscritto tra le parti.

Con la stipula del presente contratto, le parti danno atto della veridicità dei contenuti degli Allegati A e B facenti parte integrante del presente contratto.

Con la stipula del presente contratto il Cliente dichiara di essere consapevole che il Concedente non risponde per danni subiti dallo stesso per effetto o in conseguenza dell'utilizzo della bicicletta, nonché di quelli a lui cagionati da terzi (persone, cose, animali).

Con la stipula del presente contratto il Cliente dichiara di essere consapevole che il Concedente non risponde dello smarrimento, distruzione, furto di oggetti e/o animali presenti a bordo della bicicletta.

Con la stipula del presente contratto il Cliente si impegna a sollevare e solleva il Concedente da ogni violazione amministrativa rilevatagli durante il noleggio per infrazioni delle norme sulla

BICICLETTA N.	SMART CARD N.	LUCCHETTO N.



Provincia di Pavia

circolazione stradale (D.Lgs. 30/04/1992, n° 285, Codice della Strada, e successive modificazioni e integrazioni nonché al relativo Regolamento di esecuzione, DPR n. 495 del 16/12/1992) e/o di altre norme vigenti.

Letto , approvato e sottoscritto a Voghera, il \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

IL CONCEDENTE  
ASM Voghera Spa

IL CLIENTE Sig. \_\_\_\_\_

### AUTORIZZAZIONE ALL'UTILIZZO DELLA CARTA DI CREDITO

Il Cliente come sopra identificato autorizza esplicitamente il Concedente ad effettuare il pagamento degli importi connessi all'esecuzione del presente contratto mediante prelievo dalla propria carta di credito Tipo (es. mastercard / visa / etc.) \_\_\_\_\_

Numero \_\_\_\_\_ Data Scadenza (mese/anno) \_\_\_\_\_

Intestata a \_\_\_\_\_,

di cui si allega fotocopia.

Voghera, il \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

IL CLIENTE

Sig. \_\_\_\_\_

### AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 – "Codice in materia di protezione dei dati personali", il sottoscritto, come sopra individuato:

\_\_\_\_\_ (\*) dà il consenso alla raccolta e trattamento dei dati acquisiti tramite il presente modulo, anche attraverso l'inserimento in banche dati e l'elaborazione mediante procedure informatizzate, per finalità connesse esclusivamente ai

compiti statistici e istituzionali di ATB o in esecuzione di obblighi di legge;

\_\_\_\_\_ (\*) dà il consenso all'utilizzazione dei dati acquisiti tramite il presente modulo, anche da parte di soggetti terzi appositamente incaricati, per la realizzazione di indagini di soddisfazione del cliente sui servizi offerti dal Comune di

BICICLETTA N.	SMART CARD N.	LUCCHETTO N.



Provincia di Pavia

Rivanazzano Terme a mezzo di interviste personali o telefoniche, questionari ecc.;  
dichiara di essere a conoscenza che i suddetti dati non saranno oggetto di diffusione o comunicazione fuori dai casi sopra citati e dai casi previsti dalla legge e con le modalità al riguardo consentite; dichiara di essere a conoscenza della propria facoltà di esercitare, riguardo all'esistenza ed al trattamento dei dati, il diritto di accesso ai dati personali e gli altri diritti, di cui agli artt. 7 e seguenti del D.Lgs. 196/2003, secondo le modalità contemplate dalle relative disposizioni.

(\*) in caso si intenda negare il consenso inserire la parola "NON".

Voghera, il \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(firma dell'utilizzatore se maggiorenne o firma dell'utilizzatore minore e del genitore/tutore in caso di minori)

#### DICHIARAZIONE IN CASO DI UTILIZZATORE MINORE DI 18 ANNI

Il sottoscritto: Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_  
Cellulare \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_, genitore/tutore del minore  
Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_ esonera il Gestore da ogni responsabilità conseguente a danni che potrebbero derivare dall'utilizzo da parte del minore del servizio di bike sharing e dichiara di accettare integralmente le condizioni sopra riportate.

Il Genitore / Tutore \_\_\_\_\_

#### ALLEGATI:

- 1) Fotocopia documento di identità del Cliente
- 2) Allegato A: VERIFICA STATO CICLO ALLA CONSEGNA
- 3) Allegato B: VERIFICA STATO CICLO ALLA RESTITUZIONE
- 4) Fotocopia carta di credito del Cliente

BICICLETTA N.	SMART CARD N.	LUCCHETTO N.