



L'Asianda

Il Magazine di ASM Voghera Spa - LUGLIO 2020 - n. 7

Self Service

Riapertura in sicurezza



AIUTACI

a fornirti un servizio
sempre **MIGLIORE**

Vai sul nostro sito Internet (www.asmvoghera.it)
e/o sulla nostra Pagina Facebook (Asm Voghera Spa)
e compila il questionario di

CUSTOMER SATISFACTION

Ti costerà solo pochi secondi ma per noi sarà
molto utile al fine di migliorare i servizi che Ti forniamo



Sommario

BIANCHI: Il lento cammino verso la normalità

Pag. 4

TODESCHINI: Differenziata, punire chi non rispetta le regole

Pag. 5



MOGNASCHI: Riparte la Ristorazione, settore cruciale di Asm

Pag. 5

L'Asienda **MAGAZINE**

EDITORE - Asm Voghera Spa, via Pozzoni 2 - 27058 Voghera (PV)

AUTORIZZAZIONE TRIBUNALE - n. 2/2014 del 21.07.2014

DIRETTORE RESPONSABILE - Piero Mognaschi

RESPONSABILE DI REDAZIONE - Rosanna Martinotti

REDAZIONE - Andrea Pestoni

Anche in Asm è un lento ritorno alla normalità QUOTIDIANA

Il peggio sembra essere passato. Anche se non sono un virologo e ancora, come tutti, non so cosa accadrà fra qualche mese mi piace pensarla così.

Anche in Asm, con il passare delle settimane, c'è stato un lento ritorno alla normalità, dovuto sia all'attenuarsi della pandemia, sia allo scrupoloso protocollo di sicurezza che la nostra Azienda ha applicato ai propri dipendenti, ricorrendo in larga parte anche allo Smart Working.



Questa attenzione alla tutela della salute ha fatto sì che Asm abbia continuato a lavorare a pieno regime, garantendo tutti quei servizi fondamentali per la Città e soprattutto per tutti gli operatori che, come noi, si sono trovati in prima linea durante l'emergenza.

In questi mesi abbiamo dimostrato come davvero Asm sia l'Azienda della propria Città, sempre a fianco dei Vogheresi e di chiunque abbia avuto bisogno.

Questo ci rende molto orgogliosi ed è un ulteriore tangibile segnale di ritorno alla normalità, perché la nostra Azienda è sempre stata e sarà sempre un punto di riferimento quotidiano e soprattutto nei momenti di difficoltà, come quelli che abbiamo appena vissuto.



Chi vuole una Città pulita deve rispettare le REGOLE

Se all'inizio la parola d'ordine era "Educare" e successivamente, durante il periodo di emergenza sanitaria, era "Tollerare", dopo gli accadimenti delle ultime settimane il nuovo motto è "Rispettare".

Nonostante tutto quello che è accaduto sono stati davvero tanti i Cittadini che hanno sempre portato rispetto per l'ambiente e per la loro Città e lo hanno fatto pur in un momento di grande emergenza e paura collettiva.

Altri nostri concittadini, per fortuna pochi, con la scusa del Lockdown ma soprattutto a causa dello scarso senso civico, le regole della buona convivenza civile non le hanno affatto rispettate e, in tema di raccolta differenziata, hanno creato diversi problemi igienici, ambientali e anche di immagine alla Città.

Nelle scorse settimane gli Ispettori Ambientali e gli addetti del settore Igiene Urbana hanno intensificato il loro lavoro, segnalando anche coloro che non si sono attenuti alle regole, perché credo che anche per rispetto di coloro (e sono tanti) che svolgono una corretta raccolta differenziata dei rifiuti, debba terminare il tempo della tolleranza e iniziare quello del rispetto.

Mi auguro che la severità manifestata nei giorni scorsi serva da deterrente per tutti coloro che vanificano l'impegno di tanti Vogheresi e gli sforzi, anche economici, della nostra Azienda, per garantire una Città sempre più bella.



Rallenta la pandemia e riparte la RISTORAZIONE

La ristorazione è uno dei settori cruciali della nostra Azienda, gestito ora internamente e diretto sia agli istituti scolastici sia ai Cittadini vogheresi, con risultati che finora sono stati molto positivi.

L'emergenza sanitaria legata alla pandemia da Covid-19 ha fatto sì che la Ristorazione, giocoforza, fosse uno dei pochi settori, se non l'unico di Asm, a doversi fermare a causa della situazione contingente.

Nelle ultime settimane, nel rispetto delle nuove direttive ministeriali, il Self Service di via Famiglia Cignoli ha riaperto i battenti. Abbiamo deciso di farlo qualche giorno dopo la data che era stata fissata dal Dpcm governativo, perché abbiamo preferito terminare le ultime opere che garantissero la sicurezza dei lavoratori e degli utenti del Self.

Oggi si può pranzare al Self Service senza correre alcun tipo di rischio, nel rispetto del distanziamento sociale e con la garanzia che tutti i dipendenti sono dotati di tutti gli strumenti di tutela e di igiene personale.

Ci vorrà un po' di tempo per tornare alla normalità ma la nostra attività di ristorazione, anche grazie alla qualità dei prodotti, alla preparazione dei piatti ed alla professionalità del servizio, tornerà presto a lavorare a pieno regime, mi auguro anche con le scuole.



In tutta sicurezza ha riaperto il **SELF SERVICE**

Dopo un periodo di chiusura forzata, dovuta all'emergenza legata all'epidemia di Covid-19, il Self Service di via Famiglia Cignoli, dopo l'emaneazione dell'ultimo Dpcm (Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri), ha riaperto le porte ai clienti rispettando tutte le norme igienico-sanitarie e di distanziamento previsti dai vari regolamenti.

Il Self Service, gestito dal servizio ristorazione di Asm Voghera, rispetterà sempre gli orari tradizionali, ovvero dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 12,00 alle ore 14,30.

Al Self Service di via Cignoli sarà quindi possibile pranzare in tutta sicurezza, con piatti a base di prodotti di qualità e del territorio.

“Ormai da diversi anni il Self Service di via Cignoli e più in generale il servizio Ristorazione di Asm sono diventati un punto di riferimento per tanti Vogheresi, a cominciare dalle scuole cittadine che usufruiscono del nostro servizio - sottolinea Piero Mognaschi, Direttore Generale di Asm Voghera - La ripartenza, dopo la chiusura forzata dovuta alla pandemia, è stata molto positiva e lentamente i tanti clienti del Self stanno tornando alle antiche abitudini. Ci vorrà un po' di tempo, come è normale che sia, ma presto il nostro settore tornerà a lavorare a pieno regime e soprattutto lo farà garantendo la massima sicurezza a tutti i Clienti”.



Cucina di qualità



Cittadini indisciplinati ora arrivano le SANZIONI



Attenuata l'emergenza Covid-19, i controlli ambientali di Asm riprendono in modo più serrato, anche per via dell'aumento dell'abbandono dei rifiuti, che sta comportando alcuni problemi alla vivibilità cittadina.

Per individuare i trasgressori, come è accaduto già nei giorni scorsi, verranno posizionate nuove fototrappole, alcune anche "itineranti", che copriranno tutto il territorio comunale.

Dopo una prima fase caratterizzata prevalentemente dall'invito al senso civico, ora Asm utilizzerà anche la "mano pesante" per sanzionare tutti coloro che, in modo intenzionale, non rispettano le regole della Raccolta Differenziata, penalizzando così anche quei tanti Cittadini che invece svolgono il servizio in modo regolare.



AVVISO

Le mascherine, i guanti monouso utilizzati come prevenzione al contagio da Covid-19 ed i fazzoletti di carta utilizzati all'interno di attività economiche diverse dalle attività sanitarie e socio-sanitarie **DEVONO** essere conferiti nei cassonetti per la raccolta dei

RIFIUTI INDIFFERENZIATI

(Regione Lombardia, Ordinanza n. 554 del 29 Maggio 2020)



L'Ambiente è il Tuo futuro

Il parere dei Vogheresi per aiutarci a **MIGLIORARE**

Fra tanti, c'è un modo concreto per aiutare costruttivamente Asm a migliorare i propri servizi: compilare il questionario di Customer Satisfaction, uno strumento utilizzato dalle più grandi Aziende che serve a misurare la soddisfazione del Cliente.

Rispetto agli anni precedenti, anche per via dell'emergenza e della necessità di distanziamento sociale imposto dalle normative Covid-19, l'indagine realizzata da Asm verrà effettuata sia telefonicamente, sia per via telematica, utilizzando anche i Social Media.

Sul sito Internet di Asm (www.asmvoghera.it), in Home Page nella sezione "Il tuo giudizio", è possibile compilare on line e inviare via email il questionario di Customer, che si ricorda, è assolutamente anonimo. Un collegamento è stato anche attivato nella pagina Facebook di Asm Voghera, che porta direttamente alla pagina web della Customer.

“L’apporto costruttivo dei nostri Clienti e più in generale di tutti i Cittadini è fondamentale per la crescita della nostra Azienda - sottolinea Piero Mognaschi, Direttore Generale di Asm Voghera – Inoltre, diversamente dalle segnalazioni generiche sui social, si tratta di uno strumento che mette l’utente in contatto diretto con l’Azienda, rendendo ancora più efficace il suo contributo”.

Femminicidio e violenza teniamo alta la **GUARDIA**

Il nuovo appuntamento della campagna “Asm Social Mission”, che è iniziata lo scorso mese di Gennaio e proseguirà fino a Dicembre, riguarda un tema molto importante, da portare sempre all’attenzione della pubblica opinione.

Con lo slogan “La violenza non è amore”, il Settore Comunicazione di Asm Voghera ha avviato una campagna sociale contro il femminicidio e la violenza sulle donne, che verrà pubblicizzata sia sul sito aziendale, sia sui principali social media della rete.

“Purtroppo sia il femminicidio che la violenza sulle donne in genere è un argomento che periodicamente sale agli onori della cronaca e troppo spesso sfocia in tragedia – sottolinea Piero Mognaschi, Direttore Generale di Asm Voghera – Durante il periodo di lockdown, inoltre, il problema della violenza sulle donne si è aggravato con l’obbligo del domicilio e, spesse volte, con l’impossibilità di sfuggire ai propri aguzzini. Con questa campagna sociale vogliamo far sì che questi due importanti argomenti rimangano sempre sotto la luce dei riflettori, con l’obiettivo di scoraggiare gli autori di questi vili gesti e di indurre sempre di più le vittime a ribellarsi ed a denunciare la loro condizione”.





La violenza

NON E' AMORE



**ASM
Social
Mission**

**Campagna sociale contro il femminicidio
e la violenza sulle donne**

TORRAZZA COSTE

E' iniziato il progetto Smart City



Con il posizionamento dei primi lampioni a Led di ultima generazione è iniziato a Torrazza Coste il "Progetto Smart City", realizzato in collaborazione con Asm Voghera.

"Credo che nel giro di qualche mese l'intervento sarà completato - spiega il sindaco Ermanno Pruzzi - Si è iniziato con la sostituzione delle vecchie lampade di tutta la rete di illuminazione pubblica con altre a led, per un totale di 369 punti luce che diventeranno più efficienti e permetteranno di assicurare una migliore visibilità a fronte di consumi ridotti. In un secondo tempo saranno posizionate le video camere, sia nel capoluogo che nei punti più importanti delle frazioni». In tutto saranno 12: alcune saranno specifiche per la lettura delle targhe, le altre controlleranno il centro abitato e le frazioni".



LA PAGINA di FELTRI

Sarri è da Juve?

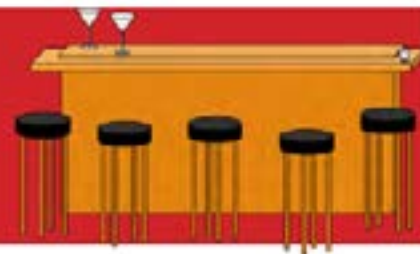
La recente sconfitta, seppure ai rigori, nella finale di Coppa Italia contro il Napoli evidenzia come un tecnico che ha sostituito un vincente come Allegri non sia la persona giusta per guidare una corazzata di campioni, uno su tutti CR7.

Che Sarri non sia l'uomo giusto lo si era già visto nella Supercoppa persa nettamente contro la Lazio ma soprattutto nella Champions contro il modesto Lione, squadra che nell'ultimo campionato francese non è riuscito a qualificarsi per le coppe europee della prossima stagione.

Colgo l'occasione per rivolgere a tutti i miei più cordiali saluti.

SEMPRE YOUR
STEFANO FELTRI





Per abitare in questa città, dovete farvi prima rimuovere l'appendice

C'è una città dove per viverci bisogna prima farsi rimuovere l'appendice: si tratta della cilena Villa Las Estrellas. Va detto, per completezza, che si tratta di un insediamento cileno in Antartide, quindi di una città particolare per molti versi, dato che da un certo punto di vista sembra quasi di vivere su un altro pianeta, tanta è la distanza dalla "civiltà".

Villa Las Estrellas fu fondata nel 1984, durante la dittatura militare di Augusto Pinochet, come un modo per consolidare la presenza del Cile in quello che allora veniva chiamato "l'Antartico cileno". Il Cile è uno dei soli due paesi (l'altro è l'Argentina) ad aver insediato permanentemente intere famiglie in Antartide. Gli altri 24 paesi presenti nel continente infatti hanno solo basi di ricerca e militari, con personale temporaneo.

Le condizioni meteorologiche sono così estreme che gli aspiranti residenti devono superare un esame psicologico molto approfondito per dimostrare di essere in grado di resistere nell'insediamento per un lungo periodo di tempo. Nel periodo invernale, infatti, l'area è sepolta sotto diversi metri di neve ed il sole non sorge mai: ci si deve accontentare al massimo di qualche minuto di crepuscolo.

La necessità di rimuovere l'appendice è una precauzione: Villa Las Estrellas ha una sorta di ospedale, ma è più che altro un ambulatorio presidiato da un medico generico, e l'ospedale chirurgico più vicino si trova ad oltre 1.000 km di distanza. Una emergenza

medica grave (come potrebbe essere un'appendicite con delle complicazioni) richiederebbe un'evacuazione di emergenza, ma non si tratta di un'operazione facile perché in certi periodi i venti possono soffiare a velocità fino a 200 km/h, con temperature che a volte scendono sotto i 40 gradi sotto zero, e non mancano altri fenomeni meteorologici estremi: tutte cose che possono rendere necessario aspettare giorni perché un aereo possa atterrare per prelevare il malato. "Dobbiamo essere pronti a tenere in vita una persona per due o tre giorni, il tempo che normalmente impiega un aereo per decollare da qui", ha detto il comandante dell'insediamento. Per questo stesso motivo, iniziare una gravidanza a Villa Las Estrellas non è vietato, ma è indubbiamente scoraggiato.

Le famiglie che decidono di trasferirsi a Villa Las Estrellas scelgono di farlo principalmente per i soldi: il governo cileno offre considerevoli incentivi finanziari ai coloni disposti a trascorrere qualche anno in questa comunità remota, e alcuni trovano difficile resistere.

